

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Принять необходимые меры по оптимизации структуры и повышению наполняемости сайтов медицинских организаций актуальными данными, информирующими потребителей услуг обо всех необходимых аспектах деятельности организации.

Рекомендовать медицинским организациям Карачаево-Черкесской Республики обеспечить размещение информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления на официальных сайтах медицинских организаций, утвержденными приказом МЗ РФ от 30 декабря 2014 года №956н; ознакомить коллектив медицинской организации с результатами независимой оценки качества оказания услуг, проанализировать пункты, по которым медицинская организация получила наименьшие баллы, принять комплексные меры по устранению данных недостатков.

Целесообразным представляется определить ответственных в медицинских организациях за размещение оперативной и достоверной информации на персональных сайтах медицинских организаций.

Необходимо также оборудовать специализированные санитарные комнаты для пациентов-инвалидов медицинских организаций республики.

Также представляется важным и своевременным обновить информационные стенды в медицинских организациях Карачаево-Черкесской Республики.

Для повышения доступа услуг медицинских организаций целесообразно проработать вопрос о приобретении сменных кресел-колясок для маломобильных граждан.

Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить

дублирования звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Разработать систему мер по сверенному размещению на сайтах подробной информации о медицинских работниках организации. Определить периодичность обновления и график представления данных на информационных сайтах медицинских организаций республики.

Проанализировать результаты социологического исследования потребителей услуг медицинских организаций республики и в пределах компетенции разработать точечные мероприятия по оптимизации проанализированных аспектов деятельности данной организации.

Принять меры по совершенствованию материально-технической базы и организации работы учреждений, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов и людей с ограниченными возможностями.

Разработать и утвердить план обучения сотрудников медицинских учреждений навыкам работы с инвалидами, основам жестового языка.

Способствовать обеспечению доступности медицинских услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, путем продолжения создания доступной среды в учреждениях.