

**Сводный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями КЧР на 2023 год**



**Утверждаю  
Председатель  
Общественного совета  
Рошупкина Е.В.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Информация на сайте отсутствует и не соответствует установленным нормативным правовым актам и требованиям к объему информации о деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах.</p>	<p>Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";</p> <p>привести в соответствии с действующими нормативами информационные стенды во всех подразделениях учреждения.</p>	<p>Март</p>	<p>Главный врач, начальник оргметодотдела, начальник отдела кадров министерства</p>		
<p>Отсутствие обратной связи на сайте учреждения.</p>	<p>Обеспечить функционирование дистанционных способов взаимодействия с медицинской организацией, оперативно отвечать на вопросы, поступающие от граждан.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Руководители структурных подразделений</p>		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточное количество мест в поликлиниках.	Увеличить и оборудовать дополнительно места ожидания в подразделениях, оказывающих медицинские услуги в амбулаторных условиях, в зависимости от потребности.	2-3квартал	Руководители структурных подразделений		
Превышение сроков ожидания получения медицинских услуг.	Оптимизации процесса оформления и приема амбулаторных пациентов с целью сокращения времени ожидания предоставления медицинских услуг. Ежемесячный анализ сроков ожидания приема врача на основании анкетирования получателей услуг	1 квартал	Руководители структурных подразделений		
Недостаточно специалистов.	Разработать программу мероприятий с целью решения вопроса кадрового дефицита врачей	1 квартал	Руководители структурных подразделений		
Отсутствует новое медицинское оборудование.	Разработать план поэтапной замены устаревшего медицинского оборудования на новое.	2023-2024 гг.	Руководители структурных подразделений		
Жалобы на плохое качество питания в стационаре.	Усилить контроль за качеством питания, закладкой продуктов, температурным режимом, сроками доставки пищи до пациентов.	Постоянно	Руководители структурных подразделений		

## III. Доступность услуг для инвалидов

Низкая оценка комфортабельности получения услуг маломобильными гражданами.	Разработка и внедрение мероприятий (включая флипады) по повышению доступности услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: оборудование санитарно-гигиенических комнат для маломобильных граждан, оборудование пандусами входных групп.	В течение года	Руководители структурных подразделений		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Вопросы соблюдения доброжелательности, вежливости медперсоналом поликлиник, стационаров.	Проведение заседаний совета по этике и деонтологии при учреждении не реже 1 раза в квартал с рассмотрением анализа обращений граждан, результатов анкетирования получателей услуг.	постоянно	Руководители структурных подразделений.		
Вопросы соблюдения доброжелательности, вежливости медперсоналом поликлиник, стационаров.	Проведение семинара по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии.	Ежекварталь но	Начальники оргметодотдела		
Вопросы соблюдения доброжелательности, вежливости медперсоналом поликлиник, стационаров.	Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры	Ежекварталь но	Руководители структурных подразделений		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение мотивации на получение медицинских услуг в учреждении.	Проведение анонимного анкетирования пациентов по вопросам качества условий предоставления услуг, рассмотрение результатов анкетирования на больничном совете по этике и деонтологии не реже 1 раз в квартал.	Ежекварталь но	Руководители структурных подразделений		