

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКАЯ РЕСПУБЛИКА  
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

г. Черкесск, Дом Правительства, тел./факс: 8(8782)26-65-29, факс: 8(8782)26-67-52  
e-mail: minzdrav-kchr@mail.ru

---

П Р И К А З

от 17.02.2019г.

№ 54 - 0

**О создании общественного совета при Министерстве здравоохранения Карачаево-Черкесской Республике**

В соответствии с положениями Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» во исполнение Указа Главы Карачаево-Черкесской Республики от 19 августа 2013г. №199 "О порядке образования общественных советов при исполнительных органах государственной власти Карачаево-Черкесской Республики", Постановления Правительства Карачаево-Черкесской Республики от 07.07.2015г. № 185 «Об уполномоченных органах исполнительной власти Карачаево-Черкесской Республики по организации независимой системы оценки качества услуг организациями, оказывающими социальные услуги»

**Приказываю:**

1. Утвердить Положение об общественном совете при Министерстве здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики (приложение 1).
2. Утвердить Положение по организации независимой системы оценки качества оказания социальных услуг организациями в сфере здравоохранения (приложение 2).
3. Утвердить состав общественного совета при Министерстве здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики (приложение 3)
4. Назначить ответственным за организацию проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Первого заместителя Министра здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики В.А. Селиванова.
5. Первому заместителю Министра здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики В.А. Селиванову обеспечить проведение

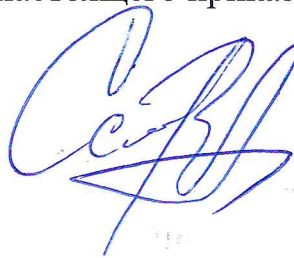
независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Карачаево-Черкесской Республики в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами, в т.ч. в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 мая 2015 г. N 240 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

6. Признать утратившими силу:

- приказ Министерства здравоохранения КЧР от 20.08.2013 № 308-о «Об утверждении Положения об общественном совете при Министерстве здравоохранения КЧР»;
- приказ Министерства здравоохранения КЧР от 26.09.2013г. № 357-о «Об утверждении состава общественного совета при Министерстве здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики»;
- приказ Министерства здравоохранения КЧР от 10.02.2014г. № 48-о « О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения КЧР от 26.09.2013г. № 357-о «Об утверждении состава общественного совета при Министерстве здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики»;
- приказ Министерства здравоохранения КЧР от 30.10.2014г. № 305-0 « О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения КЧР от 20.08.2013 № 308-о «Об утверждении Положения об общественном совете при Министерстве здравоохранения КЧР»;
- приказ Министерства здравоохранения КЧР от 15.09.2015г. № 275-0 «О назначении ответственного за организацию проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



К.А. Шаманов

Исп. Каитова А.Б.  
Т. 8 (878-2)26-64-54

**Положение  
по организации независимой системы оценки качества работы  
организаций, оказывающих социальные услуги в сфере  
здравоохранения.**

1. Общественный совет проводит следующую работу:
  - определяет перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества (далее - перечень);
    - составляет график проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, включенными в перечень (в отношении одних и тех же организаций независимая оценка проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года);
    - устанавливает при необходимости критерии оценки качества оказания услуг организациями (дополнительно к установленным Федеральным законом от 21.07.2014г. № 256-ФЗ) и показатели, характеризующие дополнительные критерии;
    - осуществляет независимую оценку качества с учетом информации, представленной оператором;
    - представляет в Министерство результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере здравоохранения с предложениями об улучшении качества их деятельности .
2. Обеспечивает на сайте Министерства возможность выражения мнений получателей услуг о качестве оказания услуг организациями в сфере здравоохранения, проводит обобщение и анализ общественного мнения.
3. Министерство рассматривает в месячный срок поступившую информацию о результатах оценки из общественного совета, организует учет данных при выработке мер по совершенствованию работы этих организаций.
4. Организацией по выполнению госзадания определить РГБОУ «Карачаево-Черкесский медицинский колледж».
5. Деятельность организации по выполнению госзадания:
  - сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, при этом используется общедоступная информация о медицинских организациях, размещаемая, в том числе в форме открытых данных;
  - проведение анкетирования ( опросов) о качестве оказания услуг;
  - представление информации о проведенной оценке качества оказания услуг медицинскими организациями в общественный совет.
6. Организация информационного сопровождения проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями:

- проведение Министерством с участием общественных организаций (общественного совета) информационной кампании в средствах массовой информации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о проведении независимой оценки оказания услуг медицинскими организациями;

- создание на официальном сайте Министерства в сети «Интернет» раздела по независимой оценке качества оказания услуг организациями социальной сферы;

- размещение информации о деятельности общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства;

7. Ведение мониторинга по созданию условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями и проведению независимой оценки качества в соответствии с положениями Федерального закона от 31.07.2014 года № 256-ФЗ, выработке предложений по улучшению работы организаций и их реализации.

**Состав**

**Общественного совета при Министерстве здравоохранения  
Карачаево-Черкесской Республики**

- Эртуев Р.Т. Директор РГОУ СПО «Карачаево-Черкесский медицинский колледж», председатель комиссии по вопросам здравоохранения, формирования здорового образа жизни и охраны окружающей среды Общественной палаты КЧР, председатель Совета
- Тебуев А.М. - Председатель республиканского совета Профсоюзов работников медицинской отрасли (по согласованию), заместитель председателя Совета.
- Емкужева Г.Х. Председатель Карачаево-Черкесского регионального отделения Российского детского фонда (по согласованию), секретарь Совета.

**Члены Общественного совета**

- Абазалиева Л.Х. Уполномоченный по правам ребенка в КЧР (по согласованию)
- Жедяев Е. Д. Председатель Карачаево-Черкесского регионального общественного движения по защите конституционных прав граждан, сохранению и развитию культуры русского народа «Русь»
- Гочияев Б.Х-А. Директор филиала страховой медицинской компании ЗАО «МАКС-М» г. Черкесска.
- Такушинов Н.А. Председатель Карачаево-Черкесского Совета ветеранов войны, труда, военной службы и правоохранительных сил (по согласованию).
- Узденов М.Р. Председатель правления (Союз Чернобыль КЧР) (по согласованию).
- Хунов З.Д. Директор ОАО «Санаторий-профилакторий Солнечный», председатель медицинской палаты КЧР (по согласованию)

**Положение**  
**об общественном совете при Министерстве здравоохранения**  
**Карачаево-Черкесской Республики**

**1. Общие положения**

1. Общественный совет при Министерстве здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики (далее - Совет) является консультативно-совещательным органом и формой регулярного взаимодействия власти и гражданского общества.

2. Совет образуется в целях обеспечения открытости деятельности Министерства здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики (далее - Министерство) и повышения эффективности его взаимодействия с институтами гражданского общества, научными, образовательными и иными учреждениями при выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовом регулировании в соответствующей сфере государственного управления, а также осуществления мер по защите прав пациентов и общественного контроля за деятельностью Министерства .

3. Совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Конституцией Карачаево-Черкесской Республики, законами Карачаево-Черкесской Республики и иными нормативными правовыми актами Карачаево-Черкесской Республики, а также положением об общественном совете Министерстве (далее - Положение).

Положение о Совете утверждается Министром здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики по согласованию с Общественной палатой Карачаево-Черкесской Республики (далее - Общественная палата).

4. Решения Совета носят публично-оценочный и рекомендательный характер. На их основе исполнительный орган в рабочем порядке принимает соответствующие меры.

**2. Задачи, функции и полномочия Совета**

5. Основными задачами Совета являются:

выработка предложений по формированию и реализации государственной политики в сфере деятельности Министерства;

содействие в осуществлении постоянного взаимодействия Министерства с гражданами, институтами гражданского общества, научными и

образовательными учреждениями и иными организациями при выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовом регулировании в сфере ведения Министерства, развитие форм и методов этого взаимодействия, анализ эффективности деятельности Министерства в рамках установленных полномочий и ее публичная оценка;

рассмотрение инициатив гражданского общества и граждан, а также научных и управленческих инициатив, связанных с решением наиболее значимых проблем в рамках полномочий Министерства, а также форм и методов взаимодействия Министерства с институтами гражданского общества;

совершенствование существующих и выработка новых механизмов поддержки исполнительными органами общественных инициатив при реализации ими социально значимых мероприятий, проектов и программ в рамках направлений деятельности Министерства;

осуществление общественного контроля за деятельностью Министерства.

6. Основными функциями Совета являются:

обсуждение проектов нормативных правовых актов Российской Федерации, Карачаево-Черкесской Республики, концепций и стратегий деятельности исполнительного органа, федеральных, республиканских и ведомственных программ по основным направлениям деятельности Министерства, в том числе регулирующих отношения в сфере защиты прав пациентов;

подготовка рекомендаций по эффективному применению федеральных законов, законов Карачаево-Черкесской Республики и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Карачаево-Черкесской Республики в сфере полномочий и компетенции Министерства;

выработка предложений по действиям Министерства совместно со структурами гражданского общества, в том числе по защите прав пациентов;

участие в подготовке информационно-аналитических материалов по различным проблемам в сфере полномочий и компетенции Министерства;

участие в работе конкурсных комиссий при рассмотрении вопросов поддержки социально значимых инициатив институтов гражданского общества, научных и образовательных учреждений, а также граждан по направлениям деятельности Министерства;

формирование и публикация (публичное высказывание) аргументированных оценок деятельности Министерства, мер по ее улучшению.

7. Совет с целью выполнения возложенных на него задач и функций имеет право осуществлять следующие полномочия:

приглашать на свои заседания представителей органов власти, общественности, должностных лиц, специалистов по рассматриваемым вопросам;

запрашивать и получать информацию о деятельности соответствующего исполнительного органа, других органов власти, организаций, осуществляющих деятельность в сфере ведения исполнительного органа;

вносить предложения по совершенствованию деятельности Министерства;

образовывать рабочие группы для проведения экспертных и аналитических работ в сфере деятельности Министерства;

осуществлять иные полномочия в соответствии с целями, задачами и функциями Совета.

### **3. Порядок формирования и структура Совета**

8. Объявление об образовании Совета публикуется на официальном сайте Министерства в день направления Общественной палате уведомления о согласии образовать общественный совет.

9. Совет формируется Министерством в 20-дневный срок со дня направления Общественной палате уведомления о согласии образовать общественный совет. Формирование осуществляется на основе добровольного участия в его деятельности граждан, представителей некоммерческих организаций соответствующей сферы деятельности. В состав Совета могут быть включены члены Общественной палаты, независимые эксперты, представители общественных организаций и иные лица.

10. Численность Совета не должна составлять менее 5 человек.

11. Общественная палата направляет свои предложения о персональном составе Совета в Министерство не позднее 15 календарных дней со дня размещения объявления на сайте Министерства.

12. Окончательный состав Совета утверждается Министерством по согласованию с Общественной палатой и Администрацией Главы и Правительства Карачаево-Черкесской Республики.

13. Членами Совета не могут быть избраны:

лица, замещающие государственные должности, должности государственной службы, муниципальные должности, должности муниципальной службы;

лица, признанные недееспособными на основании судебного решения;

лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость;

лица, состоящие в отношении близкого родства или свойства (родители, супруги, дети, братья, сестры, а также братья, сестры, родители и дети супругов) со служащими Министерства, при котором образуется Совет.

14. В состав Совета входят председатель Совета, заместитель председателя Совета, секретарь Совета и члены Совета.

15. Состав Совета утверждается сроком на 2 года.

### **4. Организация деятельности Совета**

16. Совет осуществляет свою деятельность исходя из задач и функций, указанных в разделе 2 настоящего Положения.

17. Председатель Совета:

определяет приоритетные направления деятельности Совета;

вносит на утверждение Совета планы работы;

проводит заседания Совета;

организует текущую деятельность Совета;

координирует деятельность членов Совета;

обеспечивает взаимодействие Совета с руководством Министерства, гражданами, институтами гражданского общества, научными и образовательными учреждениями, а также иными организациями.



18. Секретарь Совета осуществляет следующие функции:  
оформляет протоколы заседаний, организует контроль за исполнением распоряжений председателя Совета;  
согласовывает с председателем Совета проекты планов работы, время, место проведения и повестку заседания Совета, а также список лиц, приглашаемых на заседание;  
информирует членов Совета о времени, месте проведения и повестке заседания Совета;  
обеспечивает во взаимодействии с членами Совета подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию Совета по вопросам, включенным в повестку заседания;  
осуществляет делопроизводство.

19. Члены Совета имеют право:

вносить письменные предложения по вопросам деятельности исполнительного органа и Совета, формирования текущих и перспективных планов работы Совета, повестки заседания;  
ознакамливаться с документами и материалами по вопросам деятельности Министерства (если законом не установлен иной порядок в отношении этих документов и материалов), а также по вопросам, вносимым на обсуждение Совета;

в случае несогласия с принятым Советом решением высказывать особое мнение, которое вносится в протокол;

в порядке, определяемом Министерством, принимать участие в работе аттестационных и конкурсных комиссий;

ознакамливаться с обращениями граждан в Министерство, а также с результатами рассмотрения таких обращений;

участвовать в заседаниях коллегий, образованных при Министерстве, в работе совещаний, мероприятиях, проводимых им.

20. Заседания Совета проводятся не реже одного раза в квартал, а в экстренных случаях - незамедлительно и считаются правомочными, если на них присутствует более половины членов Совета. Члены Совета обязаны лично участвовать в заседании Совета и не вправе делегировать свои полномочия другим людям.

21. Плановые заседания Совета проходят при непосредственном участии руководителя Министерства либо лица, его замещающего.

22. Решения Совета по вопросам, входящим в его компетенцию, принимаются большинством голосов присутствующих на заседании членов Совета.

23. Решения Совета оформляются протоколами, которые подписывает председатель Совета, а в его отсутствие - заместитель председателя Совета.

Решения Совета принимаются в форме рекомендаций, обращений, заявлений носят рекомендательный характер и доводятся до сведения соответствующих исполнительных органов, должностных лиц, а также средств массовой информации.