

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ
РЕСПУБЛИКАНСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР»**

ул. Грибоедова, д.77, г. Черкесск, Карачаево-Черкесская Республика, 369000

Тел./факс: (8782) 27-95-35; (8782) 27-95-40. E-mail: rrc_kchr09@mail.ru

ИНН/КПП 0901019462/090101001, р/с 40601810900001000002,

УФК по КЧР ГРКЦ НБ КЧР Банка России, г. Черкесск, БИК 049133001

От 28.04.2022г. исх. №266
На № _____ от _____

**Министру здравоохранения КЧР
К.А.Шаманову**

Уважаемый Казим Азреталиевич!

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

РГБЛПУ «Республиканский Перинатальный центр»

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении
медико-социальной экспертизы**

Принять необходимые меры по оптимизации структуры и повышению наполняемости сайтов медицинских организаций актуальными данными, информирующими потребителей услуг обо всех необходимых аспектах деятельности организации. Разработать систему мер по размещению на сайтах подробной информации о медицинских работниках организации. Определить периодичность обновления и график	Назначено ответственное лицо по наполнению сайта РГБЛПУ «РПЦ»	Немедленно и постоянно 2 раза в месяц	Байрамукова Е.А. экономист	Актуализированы разделы по медицинским работникам организации, предоставляемым услугам, в т.ч. платным, телефонным номерам горячих линий для обращения граждан по вопросам оказания	28.03.2022г.
---	---	---------------------------------------	----------------------------	---	--------------

представления данных на информационных сайтах медицинских организаций республики.				медицинской помощи и др. экстренных служб, графикам работы врачей.	
Ознакомить коллектив медицинской организации с результатами независимой оценки качества оказания услуг, проанализировать пункты, по которым медицинская организация получила наименьшие баллы, принять комплексные меры по устранению данных недостатков.	Провести производственное совещание по ознакомлению коллектива с результатами независимой оценки качества оказания медицинских услуг	28.03.2022г.	Главный врач Пономарева Е.Б.	Проведено собрание с анализом результатов независимой оценки качества оказания медицинских услуг.	28.03.2022г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обновить информационные стенды	Обновление информационных стендов	До 01.07.2022г.	Борсова Ф.Р. зав. КДП		

III. Доступность услуг для инвалидов

Организовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Обратиться к начальнику Управления ГИБДД по КЧР о выделении места для бесплатной парковки транспортных средства инвалидов	28.03.2022г.	Тамбиева З.Ю. юристконсульт	Направлено обращение. Получен ответ	28.03.2022г. Решение вопроса Мэрией до 28.04.2022г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Замечаний нет.					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечаний нет.					

Главный врач



Е.Б. Пономарева