



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
РГБЛПУ « Республиканская детская стоматологическая поликлиника»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>1. В графике приема граждан руководителем МО отсутствует адрес и электронная почта.</p> <p>2. Отсутствует адрес органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья</p> <p>3. Отсутствует адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения</p> <p>4. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации</p>	<p>- Разработать систему мер по размещению на сайте РГБЛПУ «РДСП» подробной информации о медицинских работниках МО.</p> <p>- Составить график по периодичности обновления данных на информационном сайте РГБЛПУ «РДСП»</p> <p>- Обеспечить размещение информации о деятельности медицинских организаций в соответствии с требованиями к содержанию и форме ее предоставления на официальных сайтах медицинских организаций, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 года №956н</p> <p>- Необходимо обновить информационные стенды</p>	II кв.	О/К Юриисконсульт Зав.отд. Провизор		июнь

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	Рассмотреть приобретение оборудования на территории, прилегающей к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов: организовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов.	III кв.	И.по ТБ. Нач.хоз.		сентябрь

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в полной мере условий для получения услуг инвалидами, в частности, дублирования звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами, в частности, обеспечить дублирования звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Разработать и утвердить план обучения сотрудников РГБЛПУ «РДСП» навыкам работы с инвалидами, основам жестового языка	IV кв.	Ст. М/С Нач.хоз.		ноябрь
Отсутствие специализированных санитарных комнат для пациентов-инвалидов в медицинской организации	Оборудовать специализированные санитарные комнаты для пациентов-инвалидов в медицинской организации	IV кв.	Нач.хоз. Ст. м/с		декабрь

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Ознакомить коллектив РГБЛПУ «РДСП» с результатами независимой оценки качества оказания услуг, проанализировать пункты, по которым медицинская организация получила наименьшие баллы, принять комплексные меры по устранению данных недостатков.	IV кв.	Зав.отд.		декабрь