



Российская Федерация
Министерство здравоохранения КЧР

РГБЛПУ «Карачаево-Черкесская
республиканская инфекционная
клиническая больница и Центр по
профилактике и борьбе со СПИДом»

369000, г. Черкесск, пр. Ленина, 142-Б
тел: (87822) 27-94-54, 27-96-07
E-mail: infekcia73@mail.ru

Министру
здравоохранения КЧР

К.А. Шаманову

исх. № 2/от 29.04.2022 г.

Направляем утвержденный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг РГБ ЛПУ «КЧРИКБ и ЦПБ со СПИДом».

Главный врач

И.Н. Дысенко

Исп.: Шунгарова О.А.
т. +7 918-713-43-13

УТВЕРЖДАЮ:
 Главный врач
 РГБ ЛПУ «КЧРИКБ и ЦПБ со СПИДом»
 И. И. Дысенко
 2022 г.



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг РГБ ЛПУ «КЧРИКБ и ЦПБ со СПИДом» на 2022 г.**

**Республиканское государственное бюджетное лечебно-профилактическое учреждение
 «Карачаево-Черкесская республиканская инфекционная клиническая больница и Центр по профилактике и борьбе со СПИДом»**

наименование организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте отсутствует и не соответствует информация установленным нормативным правовым актам и требованиям к объему информации о деятельности учре-	Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте в соответствии с Приказом МЗ РФ от 30.12.2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требова-	Ежеквартально	Главный врач, Зам. главного врача по медицинской части Главная медсестра		

ждения на общедоступных информационных ресурсах	ниях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех подразделениях учреждения.				
II. Комфортность предоставления услуг					
Недостаточная комфортность пребывания пациентов в отделениях	Улучшать комфортность палат, отделений, структурных подразделений. Увеличение объемов оказания медицинских услуг	Постоянно	Руководители структурных подразделений		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная комфортность предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению	Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Разработать и утвердить план обучения сотрудников медицинских учреждений навыкам работы с инвалидами, основам жестового языка.	До конца года	Зам. главного врача по мед. части Зам. главного врача по поликлинической работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Проведение заседаний Совета по этике и деонтологии при учреждении с анализом	Постоянно	Зам. главного врача по мед. ча-		

	обращений граждан, результатов анкетирования получателей услуг		сти, руководители структурных подразделений, главная медсестра, юрист		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проведение анонимного анкетирования пациентов по вопросам качества условий предоставления услуг, рассмотрение результатов анкетирования на больничном совете по этике и деонтологии.	Не реже 1 р. в квартал	Зам. главного врача по мед. части, руководители структурных подразделений		