



«*Н.М.*» *Temurgasheva N.M.*

2022г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на 2022 год

РЕСПУБЛИКАНСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ЭНДОКРИНОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте диспансера отсутствует информация установленным нормативным	Актуализировать содержание и форму предоставления информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения	В течение года	Системный администратор Заместитель главного врача	На официальном сайте диспансера, частично проведена	

<p>правовым актам и требованиям к объему информации о деятельности учреждения на общедоступных информационном ресурсах.</p>	<p>Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н «об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды учреждения.</p>			<p>актуализация</p>	
<p>Отсутствие обратной связи на сайте учреждения.</p>	<p>Обеспечить функционирование дистанционных способов взаимодействия с медицинской организацией, оперативно отвечать на поступающие от граждан запросы. Активировать вкладку «Часто задаваемые вопросы» и анкету для</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Системный администратор Заместитель главного врача</p>		

	опроса граждан.					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Недостаточное количество мест ожидания, отсутствие гардероба, буфета Уменьшение очередей на прием к врачам	Планируется расширение площади диспансера	3-4 квартал	Министерство здравоохранения КЧР			
	Совершенствования электронного документооборота (механизма записи на повторный прием, электронной записи на инструментальные и лабораторные исследования, электронных листов ожидания специализированной медицинской помощи). Проведение мониторинга очередей к врачам.	Постоянно	Заместитель главного врача Заведующий поликлиникой	Выполняется		
III. Доступность услуг для инвалидов						
Улучшение комфортности услуг маломобильными гражданами	Использовать текстовые, графические, фотоинформационные материалы на стендах в помещении диспансера. Размещать информацию на сайте в виде аудио- и видео воспроизведения для лиц с ограниченными возможностями, для маломобильных групп населения.	В течение года	Старшая медицинская сестра Системный администратор Заместитель главного врача			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доброжелательность, вежливость медперсонала поликлиник, стационаров	<p>1. Проведение собраний работников по этике и деонтологии при учреждении не реже 1 раза в квартал:</p> <p>1.1. Анализ обращений граждан, при оказании медицинской помощи населению.</p> <p>1.2. Проведение анонимного анкетирования пациентов, с учетом профиля специализации, по качеству оказания медицинской помощи.</p> <p>1.3. Проведение семинара по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии</p> <p>2. Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры</p>	<p>Февраль, май сентябрь Постоянно</p> <p>Февраль, май сентябрь</p> <p>Апрель Октябрь</p> <p>Ежеквартально</p>	<p>Заместитель главного врача</p> <p>Заведующий поликлиникой</p> <p>Старшая медицинская сестра</p>	
---	---	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.	Проводить анализ удовлетворенности населения качеством оказания медицинских услуг по данным анкетирования и опроса населения	Постоянно	<p>Заместитель главного врача</p> <p>Старшая медицинская сестра</p>	
--	--	-----------	---	--