



Утверждаю
председатель
Общественного совета
Рощупкина Е.В.

ПРОТОКОЛ №

заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения Карачаево -Черкесской Республики

Дата и время проведения: от «02» декабря 2021 года
14:00

Место проведения:

Российская Федерация, Карачаево-Черкесская Республика, г.
Черкесск, ул. Красноармейская 50, Карачаево-Черкесский
медицинский колледж.

Члены Общественного совета.

Рощупкина Е.В. – председатель Карачаево-Черкесского
регионального отделения Общероссийской общественной
организации «Российский Красный Крест», председатель
общественного совета.

Байкулов Х.А. – председатель Карачаево-Черкесской
региональной благотворительной общественной организации по
социальной помощи больным детям «Жар птица» (по согласованию),
заместитель председателя общественного совета;

Алиева Г.Н. - шефредактор служб вещания ТВ на
национальных языках ГТРК «Карачаево-Черкесия» (по
согласованию), секретарь общественного совета;

Хунов З.Д. - председатель некоммерческого партнерства
«Медицинская палата Карачаево-Черкесской Республики» (по
согласованию);

Чотчаев Р.М. – директор Автономной некоммерческой организации «Многофункциональный ресурсный центр поддержки и развития социально-ориентированных некоммерческих организаций Карачаево-Черкесской Республики», член Общественной палаты Карачаево-Черкесской Республики (по согласованию).

Общественный совет определил перечень медицинских организаций КЧР на 2021 год, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий предоставления услуг в медицинских организациях и утвердил график проведения независимой оценки ЛПУ КЧР.

Для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности медицинских организаций созданы сайты всех ЛПУ КЧР, ежегодно проводится рейтинг ЛПУ по основным показателям деятельности (в соответствии с рекомендациями МЗ КЧР) и размещена на сайте Министерства здравоохранения КЧР, также создан раздел для размещения информации по общественному совету.

Общественным советом при Министерстве здравоохранения КЧР утверждены итоги независимой оценки качества условий предоставления услуг медицинскими организациями республики.

В ходе очередного, заседания Общественного совета при министерстве здравоохранения КЧР, его участники утвердили итоги независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями республики.

В целом независимую оценку качества работы государственных учреждений КЧР, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, осуществляет Общественный совет по проведению независимой

оценки качества условий предоставления услуг организациями здравоохранения. Оценка качества предоставления услуг учреждениями здравоохранения республики проводится рабочей группой, т. е. членами Общественного совета с участием студентов-волонтеров, с учетом данных полученных от Оператора ООО "ЦО "Эксперт-профи".

В соответствии с методическими рекомендациями и приказом *МЗ РФ от 4 мая 2018 года №201н « Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями. В отношении которых проводится независимая оценка»*, в рамках НОК оценивается информационная открытость медицинских организаций, в том числе качество информирования через Интернет-сайты, доступность и комфортность условий получения медицинских услуг, а также доброжелательность персонала.

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 344н от 31 мая 2018 г. «Об утверждении Единого

порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 675н от 30 октября 2018 г. «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

По итогам независимой оценки Общественным советом был сформирован Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее соответственно – организации социальной сферы, Единый порядок), разработан в целях методического обеспечения проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы .

Дальнейшая деятельность Общественного совета осуществляется в соответствии с законодательством и планом работы.

На заседании Общественного совета был принят график проверки на 2022 г.

Протокол вела

Секретарь Общественного совета

Кулова Ф.К.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'F.K. Kulova', written in a cursive style.