



утверждаю
 Председатель
 Общественного совета
 Романенко Е.В.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
 качества условий оказания услуг медицинскими организациями КЧР
 на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
<p align="center">I. Открытость и доступность информации об организации</p>				

Информация на сайте отсутствует и не соответствует установленным нормативным правовым актам и требованиям к объему информации о деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах.	Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех подразделениях учреждения.	Март	Главный врач, начальник оргметодотдела, начальник отдела кадров министерства	
Отсутствие обратной связи на сайте учреждения.	Обеспечить функционирование дистанционных способов взаимодействия с медицинской организацией, оперативно отвечать на вопросы, поступающие от граждан.	Постоянно	Руководители структурных подразделений	

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточное количество мест ожидания в поликлиниках.	Увеличить и оборудовать дополнительно места ожидания в подразделениях, оказывающих медицинские услуги в амбулаторных условиях, в зависимости от потребности.	2-3 квартал	Руководители структурных подразделений		
Превышение сроков ожидания получения медицинских услуг.	Оптимизации процесса оформления и приема амбулаторных пациентов с целью сокращения времени ожидания предоставления медицинских услуг. Ежемесячный анализ сроков ожидания приема врача на основании анкетирования получателей услуг	I квартал	Руководители структурных подразделений		
Недостаточно специалистов.	Разработать программу мероприятий с целью решения вопроса кадрового дефицита врачей	I квартал	Руководители структурных подразделений		
Отсутствует новое медицинское оборудование.	Разработать план поэтапной замены устаревшего медицинского оборудования на новое.	2022-2023 гг.	Руководители структурных подразделений		
Жалобы на плохое качество питания в стационаре.	Усилить контроль за качеством питания, закладкой продуктов, температурным режимом, сроками доставки пищи до пациентов.	Постоянно	Руководители структурных подразделений		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкая комфортности получения услуг маломобильными гражданами.	оценка услуг	Разработка и внедрение мероприятий (включая филиалы) по повышению доступности услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: оборудование санитарно-гигиенических комнат для маломобильных граждан, оборудование пандусами входных групп.	В течение года	Руководители структурных подразделений	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Вопросы соблюдения доброжелательности, вежливости медперсоналом поликлиник, стационаров.		Проведение заседаний совета по этике и деонтологии при учреждении не реже 1 раза в квартал с рассмотрением анализа обращений граждан, результатов анкетирования получателей услуг.	постоянно	Руководители структурных подразделений.	
Вопросы соблюдения доброжелательности, вежливости медперсоналом поликлиник, стационаров.		Проведение семинара по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии.	Ежеквартально	Начальники оргметодотдела	
Вопросы соблюдения доброжелательности, вежливости медперсоналом поликлиник, стационаров.		Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры	Ежеквартально	Руководители структурных подразделений	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повышение мотивации на получение медицинских услуг в учреждении.	Проведение анонимного анкетирования пациентов по вопросам качества условий предоставления услуг, рассмотрение результатов анкетирования на больничном совете по этике и деонтологии не реже 1 раз в квартал.	Ежеквартально	Руководители структурных подразделений	