**Ежегодный отчет о деятельности Общественного совета по защите прав пациентов при Министерстве здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики**

11.02.2021

В 2020 году всего проведено 3 заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения КЧР: 1 – очное, 2 – заседания в формате онлайн. В соответствии с утвержденным 18.12.2019 г. планом работы проведены заседания с указанной тематикой.

Ежегодно общественным советом при Министерстве здравоохранения КЧР (далее – ОС) рассматриваются вопросы о льготном лекарственном обеспечении, об обращениях граждан и работе осуществляемой Министерством здравоохранения КЧР.

Кроме запланированных вопросов, обсуждались вопросы о деятельности добровольческого движения «Волонтеры-медики», информационного сопровождения мероприятий по ЗОЖ, организации онкологической помощи, состояния заболеваемости алкоголизмом, наркоманией, психическими заболеваниями, в 2020 году дополнительно рассмотрены вопросы по предупреждению заболеваний связанных с COVID-19.

Во всех заседаниях общественного совета принимало участие более 2/3 от списочного состава (состав ОС - 9 человек), в заседаниях ОС принимали участие заместитель министра здравоохранения КЧРСеливанов В.А., начальники отделов Министерства здравоохранения КЧР.

Основные направления работы:

**Работа с обращениями граждан.** За год на опросник общественного совета поступило 24 обращения. На ряд обращений ответы не направлены в связи с отсутствием адреса электронной почты или некорректно записанных номеров телефонов. Все обращения направлены руководителям медицинских организаций КЧР для рассмотрения и подготовки ответа заявителям в пределах компетенции. От руководителей 5 медицинских организаций КЧР получена обратная связь. Все обращения граждан, требующие ответа от Министерства здравоохранения КЧР, направлены в профильные отделы Министерства здравоохранения КЧР, информация о рассмотрении направляется в адрес граждан. 19 обращения пришлось на вопросы по организации работы учреждений, 2– нарушение этики и деонтологии, 3- вопроса связаны с распространением  COVID-19.

На трех заседаниях общественного совета в 2020 г. рассматривался вопрос об обращениях граждан. Председатель ОС принимает участие в лично вприёме граждан.

**Участие в мероприятиях Министерства здравоохранения КЧР.**

Председатель и члены общественного совета приняли участие в работе коллегий Министерства здравоохранения КЧР, общественных мероприятиях