**СПОСОБЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В РГБЛПУ «РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ДЕТСКАЯ МНОГОПРОФИЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА»**

Одним из факторов успешной реализации проекта «Бережливая поликлиника» является информация пациентов в доступной форме.

Информирование населения проводится различными способами с привлечением СМИ, общественных организаций, волонтеров, медицинских работников, родительских активов, добровольцев и др.

**В учреждении применяются следующие виды информирования населения:**

- на сайте учреждения размещена необходимая для пациента доступная информация об учреждении (режим работы, расписание врачей, кабинетов, вспомогательных служб и т.д.)

- установлены информационные стенды с различной тематикой

- применение наглядных материалов

- непосредственное консультирование пациентов и их родителей по возникающим вопросам

- непосредственно в поликлинике на первом этаже имеются информационные стенды с размещением необходимой информации для пациентов

- в поликлинике имеются указатели для пациентов с указанием удобной маршрутизации

 - работает Центр здоровья для детей, в котором проводится работа:

\* функционируют «школы здоровья»- «Бронхиальная астма», «Школа ожирения», «Школа для часто болеющих детей»

\* ведется информирование населения о вредных и опасных для здоровья человека факторах и мотивация к здоровому образу жизни с демонстрацией видеофильмов, раздачей рекламных буклетов

\* коррекция имеющихся у детей факторов риска

\* осуществляются выезды в районы республики с применением мобильного комплекса

**- функционирует подростковое отделение, где обслуживаются подростки от 15 до 18 лет, где работает телефон доверия, по которому могут обратиться дети и их родители, получить консультацию по любому вопросу и с возможностью приглашения на очный прием специалистами: педиатр, акушер-гинеколог, уролог-андролог, психолог (номер телефона указан в холлах поликлиники и подросткового отделения, на сайте учреждения, в школах города и районов)**

**- так же применяются такие методы информирования как:**

\* Личные контакты

\* оказание содействия родителям и пациентам в различных ситуациях

**\* информирование о возможности прохождения профилактических мероприятий (профосмотры детей):**

- информирование родителей через школы и детские сады

- приглашение на профосмотр, через телефон, по электронной почте

- телефонный опрос граждан для приглашения на профосмотр, выяснения причин отказов от профосмотра

**\*информирование о возможности записи на прием разными способами:**

- электронная запись на прием через интернет

- по телефону

- при личном посещении поликлиники

- через терминал, находящийся в холле поликлиники

**\* в холле поликлиники размещен стенд, информирующий о том, что можно пройти без обращения в регистратуру (провести антропометрические измерения, измерение АД, температуры тела, взвесить и покормить грудного ребенка, получить справку в спортивную секцию, пройти профилактический осмотр, получить направление на анализы и др.)**

**\* Разработаны:**

- анкеты для родителей

- информационные /опросные листы для родителей

- памятки (по обслуживанию детей до года, первой помощи, заболеваниям и т.д.), визитки

**Принимаем участие в различных акциях, проводимых министерствами и ведомствами республики**

- круглые столы

- образовательных и просветительских мероприятиях с обучающимися

- конкурсах рисунков, презентаций, буклетов (участвует ДШО)

- социальных акциях