



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЗДРАВ РОССИИ)**

Руководителям органов управления
субъектов Российской Федерации
в сфере охраны здоровья

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Рахмановский пер., д. 3/25, стр. 1, 2, 3, 4,
Москва, ГСП-4, 127994
тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58

24 МАЙ 2017 № 28-3/10/2-3427

На № _____ от _____

К.В.С.

Министерство здравоохранения Российской Федерации направляет для использования в работе инфографические материалы по профилактике гриппа, вакцинации в рамках национального календаря профилактических прививок Российской Федерации, получению бесплатной медицинской помощи, предельным срокам ожидания медицинской помощи, а также нарушению права на получение бесплатной медицинской

Рекомендуем разместить указанные материалы в медицинских организациях первичного звена здравоохранения и стационарах, на сайтах органов управления субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья, в региональных средствах массовой информации и социальных сетях.

О проведенных мероприятиях по использованию инфографических материалов просим направить в наш адрес, в том числе по электронной почте (om@rosminzdrav.ru) в срок не позднее 31 мая 2017 года.

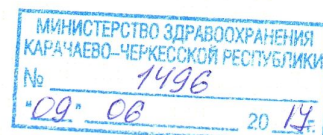
Приложение в 1 экз. на 5 л.

3.

Т.В. Яковлева

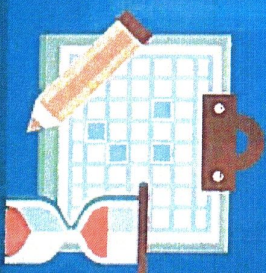
К.В. Степкин 2833

[Handwritten signature]





ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



Сроки ожидания медицинской помощи закреплены Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. Невыполнение установленных сроков является прямым нарушением прав граждан!

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В ЭКСТРЕННОЙ ФОРМЕ ОКАЗЫВАЕТСЯ ПАЦИЕНТУ БЕЗОПЛАТНО И БЕСПЛАТНО В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ № 323-ФЗ «ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ».

20
МИН

ЭКСТРЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

НЕ БОЛЕЕ 20 МИНУТ С МОМЕНТА ВЫЗОВА

оказывается при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Такую помощь медки обязаны оказывать безоплатно и бесплатно, а **ОТКАЗА НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**. В этом случае пациент не обязан предъявлять полис ОМС.

2
ЧАСА

НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

НЕ БОЛЕЕ 2 ЧАСОВ С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ

оказывается при внезапных острых заболеваниях, состоящих, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

В этом случае пациент обязан предъявлять полис ОМС при обращении за медицинской помощью. Однако если у пациента есть в наличии полис ОМС, но предъявить его по объективным причинам в данную минуту он не может, полис может быть предъявлен позднее.

24
ЧАСА

СРОКИ ОЖИДАНИЯ ПРИЕМА ВРАЧАМИ

НЕ БОЛЕЕ 24 ЧАСОВ С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ

врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми с момента обращения в медицинскую организацию.

14
ДНЕЙ

СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИИ

НЕ БОЛЕЕ 14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ СО ДНЯ ОБРАЩЕНИЯ

врачей-специалистов со дня обращения пациента в медицинскую организацию.

14
ДНЕЙ

СРОК ПРОВЕДЕНИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

НЕ БОЛЕЕ 14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ СО ДНЯ ОБРАЩЕНИЯ

инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультра-звуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи.

30
ДНЕЙ

СРОК ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

НЕ БОЛЕЕ 30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ СО ДНЯ ВЫДАЧИ НАПРАВЛЕНИЯ

(за исключением высокотехнологичной медицинской помощи) со дня выдачи направления на госпитализацию.

30
ДНЕЙ

СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КТ, МРТ И АНГИОГРАФИИ

НЕ БОЛЕЕ 30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ СО ДНЯ НАПРАВЛЕНИЯ

при оказании первичной медико-санитарной помощи.

В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ВОПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ СО СРОКОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ, ОБРАТИТЕСЬ, ПОЖАЛУЙСТА, В АДМИНИСТРАЦИЮ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ИЛИ К СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ В СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ, ВЫДАВШЕЙ ВАМ ПОЛИС ОМС.



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Нарушено право на бесплатную медпомощь?



Для решения проблем бесплатного оказания медицинской помощи гражданин имеет право обратиться в досудебном порядке:

- 1 в администрацию медицинской организации (поликлиники, больницы)
- 2 в Вашу страховую организацию (указана на полисе ОМС) очно или по телефону
- 3 в Ваш региональный орган здравоохранения (Министерство, Департамент, Комитет, Управление); региональный орган Росздравнадзора или ФОМС (в том числе, обратившись, на их горячие линии)
- 4 в общественные организации Вашего региона, в том числе, в Общественный совет по защите прав пациента при Вашем региональном органе здравоохранения и Росздравнадзора, а также в профессиональные некоммерческие медицинские и пациентские организации
- 5 в Минздрав России и Росздравнадзор

ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РФ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
РОСЗДРАВНАДЗОРА

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН
ФОМС



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ОПАСНО! ГРИПП



Грипп - это инфекционное заболевание дыхательных путей, передающееся воздушно-капельным путем. Источник инфекции - больной человек, который опасен для окружающих до 7 дней от начала заболевания.

СИМПТОМЫ



**РЕЗКИЙ ПОДЪЕМ
ТЕМПЕРАТУРЫ
ТЕЛА**



**ГОЛОВНАЯ
БОЛЬ**



**ЛОМОТА
В МЫШЦАХ
И СУСТАВАХ**



**БОЛЬ/ЖЖЕНИЕ
В ГОРЛЕ**



**СУХОЙ
КАШЕЛЬ
И ЗАТРУДНЕННОЕ,
УЧАЩЕННОЕ
ДЫХАНИЕ**



СЛАБОСТЬ



**ЖЕЛУДОЧНО-
КИШЕЧНЫЕ
РАССТРОЙСТВА
(ТОШНОТА,
РВОТА, ПОНОС)**



**БОЛЬ
ПРИ ДВИЖЕНИИ
ГЛАЗ, ВКЛЮЧАЯ
ОСТРУЮ РЕАКЦИЮ
НА СВЕТ**

ПРОФИЛАКТИКА



**ВЕСТИ
ЗДОРОВЫЙ
ОБРАЗ ЖИЗНИ**



**РЕГУЛЯРНО
МЫТЬ РУКИ
С МЫЛОМ ИЛИ
ДЕЗИНФИЦИРУЮЩИМ
СРЕДСТВОМ**



**ИСПОЛЬЗОВАТЬ
ОДНОРАЗОВЫЕ
САЛФЕТКИ ПРИ
ЧИХАНИИ
И КАШЛЕ**



**СВОЕВРЕМЕННО
ВАКЦИНИРОВАТЬСЯ***



**ИЗБЕГАТЬ
БОЛЬШОГО
СКОПЛЕНИЯ
ЛЮДЕЙ**



**ИЗБЕГАТЬ
КОНТАКТОВ
С БОЛЬНЫМИ**

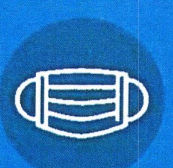
ЕСЛИ ВЫ ЗАБОЛЕЛИ, НЕОБХОДИМО:



**ОСТАВАТЬСЯ ДОМА
И СОБЛЮДАТЬ
ПОСТЕЛЬНЫЙ
РЕЖИМ**



**НЕ ЗАНИМАТЬСЯ
САМОЛЕЧЕНИЕМ,
А ВЫЗВАТЬ
ВРАЧА**



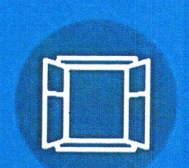
**ИСПОЛЬЗОВАТЬ
СРЕДСТВА
ИНДИВИДУАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ**



**ОБИЛЬНОЕ
ПОТРЕБЛЕНИЕ
ТЕПЛОЙ
ЖИДКОСТИ**



**ПРОВОДИТЬ
ВЛАЖНУЮ
УБОРКУ**



**ПРОВЕТРИВАТЬ
ПОМЕЩЕНИЕ**

*Доказано, что гриппе подвержены лица пожилого возраста и лица с ослабленным иммунитетом, а также лица, контактирующие с больными людьми. Приказ Минздрава России от 21.03.2014 № 124н-ФЗ «О мерах по профилактике гриппа и коклюша» (зарегистрирован в информационно-правовой системе «Гарант» № 14000-14-00001-2014-00001-00001).



ВАЖНО! ПРИВИВКИ



Национальный календарь профилактических прививок* Российской Федерации по числу инфекций соответствует лучшим мировым практикам.

Сегодня он включает вакцинацию против 12 инфекционных заболеваний: корь • краснуха • полиомиелит • эпидемический паротит • туберкулез • столбняк • дифтерия • гепатит В • коклюш • гемофильная инфекция • пневмококковая инфекция • грипп.

БЕСПЛАТНО ДЛЯ ГРАЖДАН РОССИИ



ВОЗРАСТ
24
МЕСЯЦА

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

ВОЗРАСТ
3-7
ЛЕТ

ТУБЕРКУЛЕЗ

ВОЗРАСТ
1
МЕСЯЦ

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

ВОЗРАСТ
2
МЕСЯЦА

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В
ПНЕВМОКОККОВАЯ
ИНФЕКЦИЯ



ВОЗРАСТ
3
МЕСЯЦА

ДИФТЕРИЯ, КОКЛУШ,
СТОЛБНЯК
ПОЛИОМИЕЛИТ
ГЕМОФИЛЬНАЯ
ИНФЕКЦИЯ

ВОЗРАСТ
4,5
МЕСЯЦА

ДИФТЕРИЯ, КОКЛУШ,
СТОЛБНЯК
ПОЛИОМИЕЛИТ
ГЕМОФИЛЬНАЯ
ИНФЕКЦИЯ
ПНЕВМОКОККОВАЯ
ИНФЕКЦИЯ

ВОЗРАСТ
6
МЕСЯЦ

ДИФТЕРИЯ, КОКЛУШ,
СТОЛБНЯК
ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В
ПОЛИОМИЕЛИТ
ГЕМОФИЛЬНАЯ
ИНФЕКЦИЯ

ГРИПП

Дети с 6 месяцев, учащиеся 1-11 классов общеобразовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, взрослые, работающие по отдельным профессиям и должностям (работники медицинских и образовательных организаций, транспорт, коммунального сервиса), беременные женщины, взрослые старше 60 лет, лица, подлежащие призыву на военную службу, лица с хроническими заболеваниями, в том числе с заболеваниями легких, сердечно-сосудистыми заболеваниями, метаболическими нарушениями и ожирением.



ВОЗРАСТ
12
МЕСЯЦ

КОРЬ, КРАСНУХА,
ЭПИДЕМИЧЕСКИЙ ПАРОТИТ
ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В

ВОЗРАСТ
15
МЕСЯЦ

ПНЕВМОКОККОВАЯ
ИНФЕКЦИЯ

ВОЗРАСТ
18
МЕСЯЦ

ПОЛИОМИЕЛИТ
ДИФТЕРИЯ, КОКЛУШ,
СТОЛБНЯК
ГЕМОФИЛЬНАЯ
ИНФЕКЦИЯ

ВОЗРАСТ
20
МЕСЯЦ

ПОЛИОМИЕЛИТ



ВОЗРАСТ
6
ЛЕТ

КОРЬ, КРАСНУХА,
ЭПИДЕМИЧЕСКИЙ ПАРОТИТ

ВОЗРАСТ
6-7
ЛЕТ

ДИФТЕРИЯ, КОКЛУШ,
СТОЛБНЯК
ТУБЕРКУЛЕЗ

ВОЗРАСТ
14
ЛЕТ

ДИФТЕРИЯ, КОКЛУШ,
СТОЛБНЯК
ПОЛИОМИЕЛИТ

ВОЗРАСТ
18
ЛЕТ

ДИФТЕРИЯ, КОКЛУШ,
СТОЛБНЯК
Или до 10 лет
от даты последней
ревакцинации

ВОЗРАСТ
1-55
ЛЕТ

ВИРУСНЫЙ ГЕПАТИТ В
или прививать
после

ВОЗРАСТ
1-25
ЛЕТ

КРАСНУХА
Дети от 1 года до 18 лет, женщины
от 18 до 25 лет (не беременные), не
болевшие, не привитые, и ранее не
болевшие, но не имеющие сведений
о прививках против краснухи

ВОЗРАСТ
1-55
ЛЕТ

КОРЬ
Дети от 1 года до 18 лет (включительно) и в возрасте до 35 лет
(включительно), не болевшие, не привитые, привитые однократно или
многократно в виде одной прививки (корь), или в возрасте от 36 до 55 лет
(включительно), относящиеся к группам риска (работники медицинских
и образовательных организаций, лица, органы власти, торговля, транспорт,
коммунальный и социальный сервис, лица, выполняющие вахтовые и
побочные и строительные работы), и контрольные органы
в пунктах пропуска через государственную границу Российской
Федерации), не болевшие, не привитые, привитые однократно,
не имеющие сведений о прививках против кори

● первая вакцинация
 ● последующая вакцинация и ревакцинация
 ● вакцинация для групп риска**

* Национальный календарь профилактических прививок по числу инфекций соответствует лучшим мировым практикам.
** Прививать детей в соответствии с календарем профилактических прививок рекомендуется в соответствии с календарем профилактических прививок, утвержденным в установленном порядке.